



TEME CADRU

la proiectul de management pentru ocuparea functiei de manager al Spitalului Clinic Judetean de Urgenta „Sf. Apostol Andrei” Galati

1. Schimbarea profilului unui spital cu performanțe nesatisfăcătoare:

- a) Dezvoltarea unor servicii alternative sau complementare în cadrul spitalului (urgență, spitalizare de zi, recuperare, reabilitare etc);
- b) Transformarea într-un centru multifuncțional de tip ambulatoriu;
- c) Transformarea într-un centru medico - social;
- d) Privatizarea unor secții din cadrul spitalului.

2. Strategia managementului în activitatea de investiții:

- a) în echipamente;
- b) Modernizarea de secții;
- c) Extinderi;
- d) Reparații capitale.

3. Îmbunătățirea managementului resurselor umane:

- a) Evaluarea încadrării cu personal pe categorii;
- b) Evaluarea relației dintre structura spitalului și încadrarea cu personal;
- c) Evaluarea relației dintre serviciile furnizate și încadrarea cu personal;
- d) Metode de creștere a performanței personalului;
- e) Stimularea satisfacției profesionale a personalului medical.

4. Îmbunătățirea structurii și organizării spitalului:

- a) Analiza circuitelor funcționale;
- b) Analiza structurii pe secții (clinice, paraclinice, administrative etc);
- c) Evaluarea relației dintre structurile spitalului și serviciile furnizate;
- d) Dezvoltarea platoului tehnic pentru intervenții diagnostice și terapeutice;
- e) Propuneri de îmbunătățire a structurii și organizării spitalului.

5. Evaluarea spitalului din punct de vedere al calității:

- a) Calitatea serviciilor;
- b) Calitatea datelor raportate;
- c) Calitatea personalului;
- d) Satisfacția pacienților.

6. Evaluarea și îmbunătățirea performanței serviciilor de sănătate furnizate de spital:

- a) Analiza activității clinice a spitalului, pe tipuri de servicii furnizate;
- b) Analiza fluxurilor de date clinice, pe tipuri de servicii furnizate (codificare, colectare, transmitere, validare);
- c) Îmbunătățirea capacității de răspuns a spitalului la nevoile bolnavilor;
- d) Propuneri de îmbunătățire a performanței spitalului pe baza analizei activității clinice.

7. Fundamentarea bugetului de venituri si cheltuieli în vederea eficientizării activității spitalului:

- a) Fundamentarea activităților;
- b) Determinarea cheltuielilor pe secții si tipuri de cheltuieli;
- c) Indicatori de eficiență determinați pe baza veniturilor si cheltuielilor spitalului.

8. Analiza situației economico - financiare a spitalului:

- a) Analiza veniturilor spitalului, pe tipuri de servicii;
- b) Analiza cheltuielilor spitalului (pe tipuri, secții etc);
- c) Alternative de contractare a serviciilor în sistemul asigurărilor sociale de sănătate;
- d) Propuneri de îmbunătățire a finanțării spitalului din surse publice si private.

9. Strategia managementului în domeniul achizițiilor:

- a) Stabilirea necesarului de materiale (medicamente, materiale sanitare, alte materiale);
- b) Modalități de achiziție;
- c) Evaluarea stocurilor;
- d) Indicatori de eficiență ai utilizării stocurilor.

10. Activitatea de cercetare a spitalului-oportunitati de afirmare.

11. Dezvoltarea si modernizarea spitalului prin extinderea infrastructurii si a platformei tehnice.

Candidații aleg una dintre temele de mai sus si dezvoltă un proiect de management care vizează Spitalul Clinic Judetean de Urgenta „Sf. Apostol Andrei” Galati (maxim 8- 10 pagini la fonturi Arial de 14, la un rând), conform structurii propuse mai jos:

STRUCTURA PROIECTULUI DE MANAGEMENT

- A. Descrierea situației actuale a spitalului;
- B. Analiza SWOT a spitalului: puncte forte, puncte slabe, oportunități si amenințări;
- C. Identificarea problemelor critice;
- D. Selecționarea unei probleme prioritare cu motivarea alegerii făcute;
- E. Dezvoltarea planului de management pentru problema prioritară identificată:
 1. Scop;
 2. Obiective - indicatori;
 3. Activități:
 - a) definire;
 - b) încadrare în timp - grafic Gantt;
 - c) resurse necesare - umane, materiale, financiare;
 - d) responsabilități;
 4. Rezultate asteptate;
 5. Monitorizare - indicatori;
 6. Evaluare - indicatori.